

Table of Contents

Tahapan Troubleshooting & Pengecekan Email Error	1
<i>Ping</i>	1
<i>Ping SMTP</i>	2
<i>Telnet</i>	2

Tahapan Troubleshooting & Pengecekan Email Error

Berikut ini adalah tutorial dan tahapan cara troubleshooting serta pengecekan email error secara umum untuk yang emailnya sedang tidak bisa kirim atau terima.

Kami menggunakan contoh [server email hosting](#) kami sebagai pengecekan yaitu dengan detail

```
Imap/Pop host = imap.mailku.net
Imap Port = 143 / ssl imap port = 993
Pop Port = 110 / ssl pop port = 995

Smtplib host = smtp.mailku.net
Smtplib port = 587 / ssl smtp port = 465
```

Ping

Pengecekan yang pertama adalah lakukan ping yang bertujuan untuk mengecek koneksi dari komputer anda ke server email tujuan.

Apabila anda menggunakan Windows maka anda bisa menggunakan Command Prompt, caranya :

1. Klik Start
2. Pada search/pencarian ketik **command**
3. Kemudian klik pada halaman window hitam
4. selanjutnya ketik

```
ping imap.mailku.net
```

Contohnya seperti ini

```
root@hadi-desktop:/# ping imap.mailku.net
PING imap.mailku.net (139.99.17.99) 56(84) bytes of data.
64 bytes from ip99.ip-139-99-17.net (139.99.17.99): icmp_seq=1 ttl=47 time=56.7 ms
64 bytes from ip99.ip-139-99-17.net (139.99.17.99): icmp_seq=2 ttl=47 time=55.8 ms
64 bytes from ip99.ip-139-99-17.net (139.99.17.99): icmp_seq=3 ttl=47 time=54.3 ms
^C
--- imap.mailku.net ping statistics ---
3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 2002ms
rtt min/avg/max/mdev = 54.347/55.627/56.708/0.974 ms
root@hadi-desktop:/# ping smtp.mailku.net
PING smtp.mailku.net (51.79.217.36) 56(84) bytes of data.
64 bytes from smtp4-217-36.srv.mailku.net (51.79.217.36): icmp_seq=1 ttl=50 time=84.9 ms
64 bytes from smtp4-217-36.srv.mailku.net (51.79.217.36): icmp_seq=3 ttl=50 time=94.3 ms
64 bytes from smtp4-217-36.srv.mailku.net (51.79.217.36): icmp_seq=4 ttl=50 time=94.1 ms
64 bytes from smtp4-217-36.srv.mailku.net (51.79.217.36): icmp_seq=5 ttl=50 time=96.6 ms
64 bytes from smtp4-217-36.srv.mailku.net (51.79.217.36): icmp_seq=6 ttl=50 time=90.6 ms
^C
--- smtp.mailku.net ping statistics ---
6 packets transmitted, 5 received, 16.6667% packet loss, time 5013ms
rtt min/avg/max/mdev = 84.925/92.127/96.609/4.074 ms
root@hadi-desktop:/#
```

5. Jika statusnya **Reply** maka koneksi tersambung dengan bagus.
6. Jika keluar status **Request Time Out** maka koneksi anda terputus.

Silahkan infokan hasil ping kepada teknikal support kami.

Ping SMTP

Pengecekan yang pertama adalah lakukan ping yang bertujuan untuk mengecek koneksi dari komputer anda ke server email tujuan.

Apabila anda menggunakan Windows maka anda bisa menggunakan Command Prompt, caranya :

1. Klik Start
2. Pada search/pencarian ketik **command**
3. Kemudian klik pada halaman window hitam
4. selanjutnya ketik

```
ping smtp.mailku.net
```

Contohnya seperti ini

```
root@hadi-desktop:/# ping imap.mailku.net
PING imap.mailku.net (139.99.17.99) 56(84) bytes of data.
64 bytes from ip99.ip-139-99-17.net (139.99.17.99): icmp_seq=1 ttl=47 time=56.7 ms
64 bytes from ip99.ip-139-99-17.net (139.99.17.99): icmp_seq=2 ttl=47 time=55.8 ms
64 bytes from ip99.ip-139-99-17.net (139.99.17.99): icmp_seq=3 ttl=47 time=54.3 ms
^C
--- imap.mailku.net ping statistics ---
3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 2002ms
rtt min/avg/max/mdev = 54.347/55.627/56.708/0.974 ms
root@hadi-desktop:/# ping smtp.mailku.net
PING smtp.mailku.net (51.79.217.36) 56(84) bytes of data.
64 bytes from smtp4-217-36.srv.mailku.net (51.79.217.36): icmp_seq=1 ttl=50 time=84.9 ms
64 bytes from smtp4-217-36.srv.mailku.net (51.79.217.36): icmp_seq=3 ttl=50 time=94.3 ms
64 bytes from smtp4-217-36.srv.mailku.net (51.79.217.36): icmp_seq=4 ttl=50 time=94.1 ms
64 bytes from smtp4-217-36.srv.mailku.net (51.79.217.36): icmp_seq=5 ttl=50 time=96.6 ms
64 bytes from smtp4-217-36.srv.mailku.net (51.79.217.36): icmp_seq=6 ttl=50 time=90.6 ms
^C
--- smtp.mailku.net ping statistics ---
6 packets transmitted, 5 received, 16.6667% packet loss, time 5013ms
rtt min/avg/max/mdev = 84.925/92.127/96.609/4.074 ms
root@hadi-desktop:/#
```

5. Jika statusnya **Reply** maka koneksi tersambung dengan bagus.
6. Jika keluar status **Request Time Out** maka koneksi anda terputus.

Telnet

Pengecekan email yang selanjutnya adalah dengan mengecek koneksi port dari komputer anda menggunakan Telnet.

Panduan sudah kami buat sebelumnya silahkan baca di [panduan Telnet](#)

Jika Ping dan Telnet terhubung normal sedangkan anda masih tidak bisa login ke akun email anda, maka bisa jadi password email anda salah atau akun email anda tersuspend.

Demikian, selamat mencoba tutorial pengecekan email error ini.

From:
<https://www.pusathosting.com/kb/> - **PusatHosting Wiki**

Permanent link:
<https://www.pusathosting.com/kb/email/tahapan-pengecekan-email-error?rev=1727920247>

Last update: **2024/10/02 21:50**

