

# Table of Contents

**Kebijakan Penanganan Malware / Spam ..... 1**



# Kebijakan Penanganan Malware / Spam

Malware adalah malicious software atau software jahat yang menginfeksi website pelanggan dan bersifat merusak.

**Definisi Merusak** \\Dimana didalamnya terdapat aktifitas ilegal berupa :

1. Mendapatkan password / brute force
2. Mengirim email massal
3. Menyebarkan virus.

Jika kami menemukan hal yang menidikasikan tersebut diatas maka kami akan melakukan

1. Suspensi 1. Menginformasikan via email/ticket dan mendisable website dengan memindahkan data website ke folder lain.
2. Apabila masih terjadi untuk ke-2 kalinya maka kami lakukan Suspensi 2.
3. Apabila masih terjadi lagi kami melakukan Terminated atau penghapusan data dan tidak dapat di restore. Anda harus memperbaiki dengan benar sebelum data website anda upload kembali.

Penjelasan tentang malware bisa dibaca disini

<https://pusathosting.com/blog/apa-malware-dan-bagaimana-menginfeksi-website.html>

From:

<https://www.pusathosting.com/kb/> - **PusatHosting Wiki**

Permanent link:

<https://www.pusathosting.com/kb/tos/malware-spam?rev=1519220474>

Last update: **2018/02/21 08:41**

